

## Organisationsberatung

### Ausgangslage:

- Der Neuaufbau einer Organisationseinheit im Bereich Recht, Abwicklung und Sanierung steht an
- Eine entsprechende Organisationseinheit besteht bereits, jedoch herrscht wenig Transparenz darüber, ob die Aufbau- und Ablauforganisation wirklich optimal auf die Anforderungen ausgerichtet und die Mitarbeiterausstattung adäquat ist

### Unsere Leistungen:

- Konzeptions- und Umsetzungsunterstützung beim Neuaufbau von Organisationseinheiten im Bereich Recht, Abwicklung und Sanierung
- Analyse und Dokumentation bestehender Organisationseinheiten und Darstellung des Optimierungspotentials im Hinblick auf die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Nutzung der eingesetzten Software
- Erstellung von Arbeitsanweisungen und Funktionsbeschreibungen
- Prüfung der MaK- und Modell Pro-Konformität
- Auswahl und Bewertung geeigneter Softwaresysteme

### Skizzierung des möglichen Projektablaufes:

- Vorgespräch zur Abgrenzung von Leistungsinhalten und Darstellung der Rahmenbedingungen
- Interviews mit den beteiligten Mitarbeitern, Sichtung des Arbeitsumfeldes und der Arbeitsunterlagen, Auswertung der Datenbestände
- Analyse der gewonnenen Erkenntnisse, Fertigung Untersuchungsbericht mit detaillierter Darstellung des Ist-Zustandes und der Lösungs- bzw. Optimierungsvorschläge
- Ergebnispräsentation vor dem Entscheiderkreis
- Mitarbeiterinformation
- Praxisgerechte Unterstützung der Umsetzungsaktivitäten

**Fachliches und technisches Know-how unserer Berater im Abwicklungs- und Sanierungsgeschäft, verbunden mit den methodischen Kenntnissen der Organisationsberatung, gewährleisten, dass unser Kunde am Ende des Projektes tatsächlich besser aufgestellt ist. Unsere Referenzen sprechen eine eindeutige Sprache.**

## Prozessoptimierung

### Ausgangslage:

- Die Geschäftsprozesse der Organisationseinheit im Bereich Recht, Abwicklung und Sanierung sind nicht oder nur rudimentär dokumentiert
- Es liegen keine verlässlichen Informationen hinsichtlich Prozesszeiten und –kosten vor

### Unsere Leistungen:

- Analyse und Dokumentation der Geschäftsprozesse in den Bereichen Recht, Abwicklung und Sanierung
- Ermittlung und Darstellung von Prozesszeiten und –kosten
- Benchmarking der Ergebnisse
- Aufzeigen des Optimierungspotentials
- Tool-gestütztes Verfahren mit IBO Prometheus

### Skizzierung des möglichen Projektablaufes:

- Erhebung und Strukturierung der Prozesse durch Interviews mit ausgewählten Mitarbeitern
- Dokumentation aller Einzelprozesse direkt im Rahmen des Interviews in IBO Prometheus
- Abstimmung und gegebenenfalls Anpassung der dokumentierten Prozesse im Rahmen der Einbindung weiterer Mitarbeiter
- Erstellung Aufgabenkatalog
- Ermittlung von Prozesszeiten und –häufigkeiten mit speziell hierfür von der M.W. Bergen Bryggen entwickelter Tools
- Präsentation von Ergebnissen und Optimierungsvorschlägen

**Das Wissen um konkrete Prozesszeiten und –kosten führt zwangsläufig zu einer Optimierung des Beitreibungsgeschäftes und erleichtert künftige Entscheidungen.**

## Ermittlung von Personalbemessungsgrundlagen

### Ausgangslage:

- Es sind keine oder nur eingeschränkte Informationen hinsichtlich Prozesszeiten und -häufigkeiten, in Verbindung mit Aktenlaufzeiten, für die Bereiche Recht, Abwicklung und Sanierung verfügbar
- Personalbemessung ist „Verhandlungssache“

### Unsere Leistungen:

- Darstellung von durchschnittlichen Zeiten, Kosten und Häufigkeiten pro Einzelprozess
- Ermittlung der durchschnittlichen Bearbeitungszeiten pro Akte, gegliedert nach Aktenkomplexität
- Wertung der Ergebnisse auf Basis eines Benchmarkings
- Darstellung des Optimierungspotenzials
- Erarbeitung von messbaren Kriterien für die Personalausstattung auf Basis von Aktenstückzahlen pro Mitarbeiter, differenziert nach Aktensegmenten

### Skizzierung des möglichen Projektablaufes:

- Projektvorgespräch zur Abgrenzung von Inhalten und Restriktionen
- Kick-off zur Mitarbeiterinformation
- Tool-gestützte Erhebung und Dokumentation der Prozesse
- Erstellung des Aufgabenkatalogs
- Vorbereitung und Durchführung einer Zeitaufschreibung
- Datenanalyse und gegebenenfalls Sichtung von körperlichen Akten
- Auswertung der Daten und Erstellung des Untersuchungsberichtes
- Ergebnispräsentation

**Personalentscheidungen basieren in der Folge dieses Projektes auf harten Fakten. Bei künftigen Anpassungen von Prozessen, zum Beispiel durch Einsatz von Technik, sind die Auswirkungen im Hinblick auf Zeiten und Kosten messbar.**

## **Datenanalyse Not leidender Forderungen (NPL's) und Unterstützung bei einem möglichen Forderungsverkauf**

### **Ausgangslage:**

- Die Frage, ob Not leidende Forderungen selbst bearbeitet, zum Inkasso gegeben oder verkauft werden sollen, kann nicht anhand harter Fakten beantwortet werden.
- Angebote externer Dienstleister können nur unzureichend eingeschätzt werden.
- Die eigenen, historischen Beitreibungserfolge sind nur unzureichend transparent.
- Die Kunden- und Forderungsstruktur ist im Detail ebenfalls nicht bekannt.

### **Unsere Leistungen:**

- Schaffung der notwendigen Transparenz innerhalb der Abwicklungsbestände
- Detaillierte Darstellung der Forderungs- und Schuldnerstruktur
- Detaillierte Darstellung der historischen Beitreibungserfolge und der damit verbundenen Kosten
- Erarbeitung konkreter und unabhängiger Vorschläge hinsichtlich Insourcing, Outsourcing oder Verkauf
- Führung von Vorverhandlungen mit potenziellen Investoren
- Technische und organisatorische Unterstützung bei der praktischen Abwicklung

### **Skizzierung des möglichen Projektablaufes:**

- Vorgespräch zur Verifizierung des Datenbestandes und Klärung der realistischen Auswertungsmöglichkeiten
- Gegebenenfalls Erarbeitung von Vorschlägen hinsichtlich einer künftigen Datensammlung
- Auswertung geeigneter Datenbestände
- Erstellung eines Analyseberichtes
- Ergebnispräsentation
- Gegebenenfalls Verhandlungsführung mit Investoren und Einholung indikativer Angebote
- Begleitung der praktischen Abwicklung

**"Je besser die Daten, desto höher der Preis!"**

**Getreu diesem Leitsatz erhalten Sie die erforderliche Transparenz, um für die künftigen Entscheidungen gewappnet und ausreichend schnell handlungsfähig zu sein.**

## Nutzenoptimierung ABIT Recht.net

### Ausgangslage:

- Zur Unterstützung der Forderungsbeitreibung wird die Software ABIT Recht.net eingesetzt

### Unsere Leistungen:

- Abgleich der tatsächlichen Nutzung mit dem potenziellen Leistungsumfang
- Zusammenführung von Software und institutsspezifischen Arbeitsabläufen
- Optimierung des Formularwesens
- Aufbau / Optimierung des Reportings
- Coaching der Anwender
- Erstellung Arbeitsanweisungen
- Aufbau / Optimierung der Risikovorsorgeprozesse

### Skizzierung des möglichen Projektablaufes:

- Vorgespräch zur Verifizierung des konkreten Auftrags
- Weiterführende Gespräche mit Systemadministratoren und Usern zur Ermittlung des Nutzungsgrades
- Erarbeitung von Optimierungsvorschlägen
- Unterstützung bei der praktischen Umsetzung

**Unser Beratungsansatz sieht den konkreten Nutzen für den Kunden im Vordergrund. Die fundierten Erfahrungen aus der Organisationsberatung stellen sicher, dass wir bei der Analyse und Optimierung der Software den Gesamtprozess nicht aus dem Auge verlieren.**